

UAB „Investicijų ir verslo garantijos“ (INVEGA)  
2022-2025 m. strateginis planas  
2023 m. kovo 31 d.

## 2022-2025 metų strateginio plano įgyvendinimo ataskaita

Vadovaujantis 2022 m. sausio 11 d. INVEGOS stebėtojų tarybos (posėdžio protokolo Nr. 001) patvirtintu 2022–2025 metų strateginiu planu ir jame nustatytais strateginiais tikslais, uždaviniais ir siektiniais rodikliais

### Veiksniai, turėję reikšmingos įtakos įmonės veiklai

**IŠORINIAI.** 2022 metais vis dar buvo aktualu pasekmių, sukeltų pandemijos COVID-19, mažinimas verslui, taip pat karas Ukrainoje, dėl Kinijos ribojimų sutrikusi tiekimo grandinė, visi šie veiksniai turėjo įtakos INVEGOS veiklai, tai yra, jai buvo pavedamos (ad-hock) įgyvendinti priemonės, kurios turėjo įtakos kitų ilgalaikių strateginių tikslų įgyvendinimui, tam tikras priemonės teko atidėti, susitelkiant į rinkai aktualias. 2022 m. buvo parengtos įgyvendinimui priemonės, kurios nebuvo numatytos: siekiant padėti labiausiai nukentėjusiam verslo sektoriui COVID-19 laikotarpiu, pradėtos teikti subsidijos atvykstamojo turizmo kelionių organizatoriams, jiems teiktos kompensacijos ir vienkartinės išmokos, taip pat teiktos Tiesioginės COVID-19 paskolos (II etapas nuo 2022-02-10) ir Tiesioginės paskolos nuo karo nukentėjusiems verslo subjektams. Reaguodama į Rusijos pradėtą karą Ukrainoje, INVEGA sustabdė eksporto kredito garantijų teikimą už pirkėjus, registruotus Rusijos ir Baltarusijos teritorijose, ir tęsė garantavimą už pirkėjus, registruotus Ukrainoje, Ukrainos piliečiams ir verslams, norintiems pradėti veiklą Lietuvoje, trečdaliu sumažintos skatinamosios finansinės priemonės „Startuok“ palūkanos paskoloms verslo pradžiai ir apyvartinėms lėšoms.

**VIDINIAI.** 2022 m. sausio mėnesį Vyriausybės ministrų pasitarime pritarta nacionalinių plėtros įstaigų (NPĮ): UAB „Investicijų ir verslo garantijos“ (INVEGA), UAB Viešųjų investicijų plėtros agentūros (VIPA), UAB Valstybės investicijų valdymo agentūros (VIVA) ir UAB Žemės ūkio paskolų garantijų fondo (ŽŪPGF), konsolidavimo veiksmų planui, konsolidaciją vykdant INVEGOS pagrindu. Konsolidavimo procesai sutrikdė tam tikrų suplanuotų organizacijos vystymo uždavinių vykdymą (4.1.1. ir 4.1.2.) arba laikinai tapo neaktualūs iki nebus pabaigti konsolidavimo veiksmai.

## Strateginių tikslų ir uždavinių žemėlapis

Strateginis tikslas	Strateginio tikslo uždavinys	Rodiklis, matavimo vienetai	Strategijoje numatyta siektina 2022 metais rodiklio vertė	Faktiškai pasiekta 2022 m. rodiklio vertė	Komentarai, paaiškinimai
<b>STRATEGINIS TIKSLAS 1.1.</b> Nenuostolinga INVEGOS veikla (tvarus augimas)		ROE	>0	6.61	
	<i>Uždavinys 1.1.1. Individualių garantijų rizikos kaštų kontrolė</i>	<i>Rizikos kaštų koeficientas, %</i>	<6,8	0.67	Apskaičiuojamas įvertinus paskutinių 4 ketv. išmokų ir atidėjinių pokyčio sumos santykį su vidutiniu garantijų portfeliu per tą patį laikotarpį.
<b>STRATEGINIS TIKSLAS 2.1.</b> Verslo finansavimo priemonių plėtra	<i>Uždavinys 2.1.1. Alternatyvios verslo finansavimo rinkos plėtra</i>	<i>Priemonė, (ne)įgyvendinta</i>	„Akceleratorius 2“ (pasirengimas)	Įgyvendinta	Parengta nauja priemonė (paskelbta finansų tarpininkų atranka, atrinkti finansų tarpininkai ir pasirašytos sutartys su finansų tarpininkais).
		<i>Priemonė, (ne)įgyvendinta</i>	Gynybos investicijų fondo finansinė priemonė (pasirengimas)	Įgyvendinta	2022 m. III ketv. pab. GIF perduotas EIM, atnaujintas darbas su finansine priemone, IV ketv. pasirašytos pagrindinės sutarties sąlygos (Team sheet) su finansų tarpininku, derinama sutartis su finansų tarpininku.
		<i>Priemonė, (ne)įgyvendinta</i>	Garantijos obligacijų investuotojams (įgyvendinimas)	Įgyvendinta (iš dalies)	Parengti priemonės nuostatai, tačiau nepatvirtinti, kadangi po konsultacijų su Europos Komisija (EK), paaiškėjo, kad priemonė ir jos kainodara turės būti notifikuojami EK. Priemonės kainodara rengiama ir ruošiamasi notifikavimui.
		<i>Priemonė, (ne)įgyvendinta</i>	Skolos fondų finansavimo priemonė (pasirengimas)	Įgyvendinta (iš dalies)	Priemonės dokumentai buvo suderinti ir paruošti skelbti finansų tarpininkų atranką, tačiau įvertinus situaciją rinkoje ir pokyčius INVEGOJE, INVEGOS vadovybės sprendimu priemonės įgyvendinimas atidėtas.
	<i>Uždavinys 2.1.2. Skolinio finansavimo tiesiogiai dalyvaujant INVEGAI gerinimas</i>	<i>Priemonė, (ne)įgyvendinta</i>	Tiesioginės paskolos MTEPI „Perspektyva“ (įgyvendinimas)	Įgyvendinta	Pradėtas priemonės įgyvendinimas (paskolų teikimas).
		<i>Priemonė, (ne)įgyvendinta</i>	Verslo obligacijų bendrafinansavimas (įgyvendinimas)	Neįgyvendinta	Dėl neplanuotai pavestų įgyvendinti priemonių Tiesioginės paskolos nuo karo nukentėjusiems verslo subjektams) pasirošimas priemonės įgyvendinimui perkeltas į 2024 m.

## Strateginių tikslų ir uždavinių žemėlapis

Strateginis tikslas	Strateginio tikslo uždavinys	Rodiklis, matavimo vienetai	Strategijoje numatyta siektina 2022 metais rodiklio vertė	Faktiškai pasiekta 2022 m. rodiklio vertė	Komentarai, paaiškinimai
<b>STRATEGINIS TIKSLAS 2.1.</b> Verslo finansavimo priemonių plėtra	<i>Uždavinys 2.1.3. Kitų verslo finansavimo priemonių plėtra</i>	Priemonė, (ne)įgyvendinta	Prekinio kredito draudimo agentūros įsteigimas (pasirengimas)	Įgyvendinta (iš dalies)	2022 m. buvo svarstytos galimybės su AS KredEx Krediidikindlustus (Estija) ir ALTUM (Latvija) įkurti bendrą prekinio kredito draudimo agentūrą, pasinaudojant AS KredEx Krediidikindlustus sukauptomis žiniomis ir patirtimi. AS KredEx Krediidikindlustus atsisakius bendradarbiauti, pradėta rengtis rinkos apklausai dėl prekinio kredito draudimo ir eksporto finansavimo priemonių Lietuvos rinkoje poreikio vertinimo viešojo pirkimo.
		Priemonė, (ne)įgyvendinta	Lengvatinės paskolos „Atviras kreditų fondas 3“ (įgyvendinimas)	Įgyvendinta	Paskelbtas kvietimas finansų tarpininkams.
		Priemonė, (ne)įgyvendinta	Lengvatinės paskolos „Verslumo skatinimas 3“ (įgyvendinimas)	Įgyvendinta (iš dalies)	2022 m. I-IV ketv. vyko pasiruošimas priemonės įgyvendinimui (parengtas priemonės aprašymas ir suderintas su SADM). Kvietimą finansų tarpininkams atrinkti planuojama paskelbti 2023 m.
		Priemonė, (ne)įgyvendinta	Portfelinės garantijos 3 (įgyvendinimas)	Įgyvendinta	Pradėtas priemonės įgyvendinimas (garantijų teikimas).
<b>STRATEGINIS TIKSLAS 2.2.</b> Privačių lėšų pritraukimas	<i>Uždavinys 2.2.1. Lėšų pritraukimas Bendrovės lygmenyje</i>	mIn. Eur (per metus)	0	–	2022 metais nenumatytas rodiklio įgyvendinimo rezultatas.
	<i>Uždavinys 2.2.2. Lėšų pritraukimas finansinių priemonių lygmenyje</i>	mIn. Eur (per metus)	174	272	Pritrauktų privačių lėšų augimą įtakojo rinkoje padidėjęs skolinimosi poreikis. Didžiąją dalį, pritrauktų privačių lėšų, sudarė išaugę individualiomis garantijomis garantuotų paskolų dydžiai.

## Strateginių tikslų ir uždavinių žemėlapis

Strateginis tikslas	Strateginio tikslo uždavinys	Rodiklis, matavimo vienetai	Strategijoje numatyta siektina 2022 metais rodiklio vertė	Faktiškai pasiekta 2022 m. rodiklio vertė	Komentaras, paaiškinimai
<b>STRATEGINIS TIKSLAS 2.3.</b> Priemonės skirtų lėšų panaudojimas	<i>Uždavinys 2.3.1. Paskolinėms priemonėms skirtų lėšų panaudojimas</i>	mln. Eur (per metus)	91	98	Rodiklis pasiektas praktiškai pagal planą (2022 m. buvo pradėtos įgyvendinti 2 neplanuotos paskolinės priemonės - Paskolos nuo karo nukentėjusiems verslo subjektams ir Paskolos nuo trečiųjų šalių veiksmų nukentėjusiems verslo subjektams).
	<i>Uždavinys 2.3.2. Garantijoms teikti skirtų lėšų panaudojimas, išreiškiamas kaip galutiniams naudos gavėjams suteikta garantijų suma</i>	mln. Eur (per metus)	114	129	Garantijoms teikti skirtų lėšų panaudojimo augimą įtakojo padidėjęs portfelinių garantijų poreikis (pradėta įgyvendinti nauja finansinė priemonė "Portfelinės garantijos 3").
	<i>Uždavinys 2.3.3. Rizikos kapitalo priemonėms skirtų lėšų panaudojimas</i>	mln. Eur (per metus)	15	19	Kadangi Rizikos kapitalo priemonės paleistos ne vienu metu ir dalies jų investavimo laikotarpis jau eina į pabaigą, todėl suaktyvėjo pastarųjų investavimo tempas.
	<i>Uždavinys 2.3.4. Visuotinės dotacijos priemonėms skirtų lėšų panaudojimas</i>	mln. Eur (per metus)	11	25	Planuojant sukontraktuotas lėšas palūkanų kompensavimo priemonei, buvo tikėtasi, kad nuo 2022 m. sausio mėnesio įsigaliojus priemonės aprašo pakeitimams, kuriais buvo panaikintas palūkanų kompensavimas už apyvartines paskolas nuo 2022 m. sausio mėn. pateiktos paraiškoms, apie 40-50 proc. kris gaunamų paraiškų srautas. Tačiau prognozės nepasitvirtino. Paraiškų srautas sumažėjo tik apie 20 proc., o vidutinis paraiškos dydis net padidėjo, lyginant su 2021 m., nes investicinės paskolos dažniausiai būna didesnės nei apyvartinės, jų padidėjimą taip pat įtakojo ir infliacija. Atitinkamai 2021 m. gruodžio mėn., rinkai reaguojant į būsimus priemonės aprašo pakeitimus, buvo pateikta neplanuotai daug paraiškų, siekiant dar gauti kompensavimą apyvartinių paskolų palūkanoms. Šios paraiškos buvo suvertintos ir sukontraktuotos 2022 m. sausio - vasario mėnesiais. Dėl visų šių priežasčių 2022 m. palūkanų kompensavimo priemonėje kontraktuota suma viršijo planą.

## Strateginių tikslų ir uždavinių žemėlapis

Strateginis tikslas	Strateginio tikslo uždavinys	Rodiklis, matavimo vienetai	Strategijoje numatyta siektina 2022 metais rodiklio vertė	Faktiškai pasiekta 2022 m. rodiklio vertė	Komentarai, paaiškinimai
<b>STRATEGINIS TIKSLAS 3.1.</b> Kokybiškas klientų aptarnavimas		Klientų pasitenkinimo rodiklis, balais	>9	9.18	Atliktas tyrimas
	<i>Uždavinys 3.1.1. Verslo klientų, kurie rekomenduotų INVEGOS paslaugas, intensyvumo rodiklio išlaikymas, %</i>	Intensyvumo rodiklis	(+)80	(+)83,07	Atlikta
	<i>Uždavinys 3.1.2. Įeinančių skambučių atsiliepimo didinimas</i>	Įeinančių skambučių atsiliepimas, %	80	85	Siekama kasmet didinti atsilieptų skambučių procentą ir atliepti klientų poreikius. Tuo tikslu kiekvieną ketvirtį bus fiksuojami pasiūlymai dėl klientų patirties gerinimo ir jų įgyvendinimo. IV ketv. parengiama Ataskaita apie teiktus siūlymus ir įgyvendintas iniciatyvas.
<b>STRATEGINIS TIKSLAS 3.2.</b> INVEGOS, kaip aukštų kompetencijų organizacijos, reputacijos gerinimas		INVEGOS reputacijos indeksas, balais	+22	+30	Atlikta
	<i>Uždavinys 3.2.1. Verslo, kuris suvokia, kad INVEGA yra efektyviai valstybės pinigus įdarbinantis nacionalinis investuotojas, dalis, %</i>	Rodiklis, %	52	57	Atliekamas INVEGOS ir jos teikiamų paslaugų žinomumo tyrimas. Tyrimo metodas: 50 proc. CATI (Computer-assisted telephone interviewing) ir 50 proc. CAWI (Computer assisted web interview).
<b>STRATEGINIS TIKSLAS 3.3.</b> INVEGOS veiklos ir administruojamų priemonių žinomumo didinimas		INVEGOS paslaugų ir veiklos žinomumas tarp verslo įmonių, %	>= 80	88	Atlikta
	<i>Uždavinys 3.3.1. Verslo atstovų, kuriuos tenkina turima informacija, dalis, %</i>	Rodiklis, %	67	70	Atliekamas INVEGOS ir jos teikiamų paslaugų žinomumo tyrimas Tyrimo metodas: 50 proc. CATI (Computer-assisted telephone interviewing) ir 50 proc. CAWI (Computer assisted web interview).

## Strateginių tikslų ir uždavinių žemėlapis

Strateginis tikslas	Strateginio tikslo uždavinys	Rodiklis, matavimo vienetai	Strategijoje numatyta siektina 2022 metais rodiklio vertė	Faktiškai pasiekta 2022 m. rodiklio vertė	Komentarai, paaiškinimai
<b>STRATEGINIS TIKSLAS 4.</b> Procesų optimizavimas		Priemonių įgyvendinimo išlaidų ir valdomų lėšų santykis, %	<=2 %	1.281	Skačiuojamas Priemonės įgyvendinimo išlaidų (darbo užmokesčio, darbo vietos išlaikymo, susijusių ir tarpininkams mokamų valdymo mokesčių išlaidos*) santykis su valdomų lėšų suma, kuri lygi paskolinių, garantinių, Rizikos kapitalo priemonių likučių ataskaitinio laikotarpio pabaigai ir teigiamų sprendimų vertės pagal kompensacines priemones už laikotarpį sumai. Siekiama optimaliai valdyti kaštus ir neviršyti nustatyto maksimalaus santykio.
	<i>Uždavinys 4.1.1. Paraiškų teikimo ir vertinimo sistemų mažinimas</i>	paraiškų sistemos, vnt.	4	Neįgyvendinta	Dėl paraiškų vertinimo termino ir sutarčių keitimų poreikio, sistemų uždarymas perkeltas į 2023 m. Tam tikrų sistemų išjungimas (sumažinimas) sutrikdytų paraiškų/sutarčių vertinimo procesus, todėl užduoties vykdymas atidėtas.
	<i>Uždavinys 4.1.2. Automatinis duomenų surinkimas ir ataskaitų formavimas, %</i>	privalomų teikti automatizuotų ataskaitų kiekis, %	95	Neįgyvendinta	Uždavinio rodiklio įgyvendinimas laikinai pristabdytas, kadangi dėl konsoliduojamų įmonių duomenų poreikio ir padidėjimo, būtina pervertinti automatizuotų ataskaitų (ir duomenų) apimtį.
<b>STRATEGINIS TIKSLAS 5.1.</b> Taikomi tvarumo (ESG) principai	<i>Uždavinys 5.1.1. (E) Aplinkos apsaugos koncepcijos sukūrimas</i>	Priemonė, (ne)įgyvendinta	Aplinkos apsaugos politikos parengimas	Atlikta	Parengta ir patvirtinta Aplinkos apsaugos politika.
	<i>Uždavinys 5.1.2. (S) Darbuotojų įsitraukimo lygis, %</i>	Darbuotojų įsitraukimo lygis, %	≥71	81	Siekiama išlaikyti aukštą darbuotojų įsitraukimo lygį per teigiamos darbo aplinkos kūrimą ir su personalo valdymu susijusių praktikų nuoseklų įgyvendinimą.
	<i>Uždavinys 5.1.3. (G) Gerosios valdysenos indeksas</i>	Gerosios valdysenos indeksas	≥A	A+	